



Guardiamo al futuro con una **Nuova Energia**.

GEKO fornisce al Cliente solo Energia Verde certificata al 100% proveniente da impianti di produzione da fonte rinnovabile.

Codice offerta:
015274ESVFL01XXEEDOM1225DXGTG010

Libra Luce Special

CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA a Clienti DOMESTICI (Mercato Libero)

La presente offerta è dedicata ai Clienti di tipo Domestico: GEKO si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, conforme alla certificazione del Gestore dei Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente. Tale approvvigionamento è pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente. Le Garanzie di Origine, come previsto dalla direttiva CE 2009/28/CE, certificano l'origine da fonti rinnovabili dell'energia fornita da GEKO in relazione al presente Contratto. Ogni certificato attesta la generazione di 1MWh di elettricità da una specifica centrale ad energia rinnovabile in un determinato periodo di tempo.

Le condizioni economiche riportate nel presente Allegato sono applicate alla somministrazione di energia elettrica in base a quanto proposto al Cliente in sede di sottoscrizione del Modulo di Adesione. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali, dove discordanti. Per la somministrazione di energia elettrica il Cliente pagherà un prezzo composto dai corrispettivi per il Servizio di Vendita e dai corrispettivi per i Servizi di Rete e Altri Oneri di seguito dettagliati.

SERVIZI DI VENDITA

GEKO applicherà all'energia mensilmente prelevata dal Cliente e alle perdite di rete il Corrispettivo Energia come di seguito indicato. Il Corrispettivo Energia incide per la percentuale indicata sulla spesa complessiva calcolata per un Cliente tipo, al netto delle imposte. Inoltre, sono a carico del Cliente gli altri seguenti corrispettivi legati ai servizi di vendita, ovvero: il corrispettivo a copertura degli oneri di dispacciamento così come stabilito dalla delibera dell'ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii., il corrispettivo di commercializzazione a €/punto/anno, le perdite di energia elettrica in rete che, ai sensi della Delibera ARG/elt 107/09 dell'ARERA (pubblicata sulla GU n. 211 dell'11 settembre 2009, SO n. 171 e su www.arera.it) e ss.mm.ii., per un Cliente alimentato in bassa tensione sono calcolati incrementando del **10%** il quantitativo di energia elettrica prelevata da ciascun punto di fornitura (i corrispettivi Spread e CMKTQV sono comprensivi di perdite di rete).

I Corrispettivi Energia saranno calcolati mensilmente utilizzando il valore medio mensile consuntivo del Prezzo Unico Nazionale (PUN Index GME) per ogni fascia, secondo la seguente formula:

Corrispettivo EnergiaFi = PUNmFi + SpreadFi			
Spread F1 (€/kWh)	0,0187	Spread F2-3 (€/kWh)	0,0187
PCV (€/POD/anno)	70,00	CMKTQV €/kWh	0,0077

Tutti i prezzi e i corrispettivi indicati sono da intendersi IVA ed imposte escluse

Corrispettivo EnergiaFi:	è il valore del Corrispettivo Energia relativo alla generica fascia i, applicato nel mese m, espresso in Euro/kWh;
SpreadFi:	è il valore della parte fissa del Corrispettivo Energia come sopra riportato, applicato alla generica fascia, espresso in Euro/kWh;
PUNmFi:	è la media aritmetica dei valori giornalieri del PUN Index GME rilevati nella fascia i, nel mese m di somministrazione, espresso in Euro/kWh. L'applicazione del PUNmFi sarà eseguita in funzione delle fasce stabilite dall'ARERA. Per i Clienti non dotati di contatore elettronico, atto a misurare l'energia delle diverse fasce orarie, sarà applicato il PUN medio mensile.
PCV:	è il Corrispettivo fisso di commercializzazione, per copertura dei costi sostenuti dal fornitore la gestione commerciale dei clienti, espresso in Euro/POD/anno.
CMKTQV:	è il Corrispettivo mercato capacità, espresso in Euro/kWh, al fine di garantire la distribuzione dell'energia elettrica anche durante i picchi di domanda.

Percentuali Spesa Annuale Complessiva (IVA esclusa)	
Tipo Cliente	Domestico Residente
Potenza Impegnata (kW)	3
Consumo annuo con perdite (kWh)	3336
Corrispettivo Energia	54,52 %
Dispacciamento	15,07 %
Spese di Trasporto	12,01 %
Oneri di Sistema	16,05 %
Accise	2,35 %

PUN negli ultimi 12 mesi (€/kWh)						
MESE	DATA	F0	F1	F2	F3	F23
1	10/2025	0,111	0,118	0,122	0,099	0,108
2	09/2025	0,109	0,11	0,121	0,102	0,109
3	08/2025	0,109	0,106	0,118	0,106	0,11
4	07/2025	0,113	0,109	0,127	0,108	0,115
5	06/2025	0,112	0,113	0,127	0,104	0,111
6	05/2025	0,094	0,089	0,111	0,087	0,096
7	04/2025	0,10	0,096	0,115	0,095	0,102
8	03/2025	0,121	0,122	0,135	0,112	0,12
9	02/2025	0,15	0,158	0,159	0,14	0,147
10	01/2025	0,143	0,158	0,152	0,129	0,136
11	12/2024	0,135	0,158	0,146	0,116	0,125
12	11/2024	0,131	0,146	0,137	0,117	0,124
Valore massimo del PUN raggiunto nel periodo				0,1504	02/2025	

Tutti i corrispettivi di vendita sopra riportati saranno applicati per un periodo di 12 mesi e sono da intendersi al netto delle imposte.

Prima dello scadere del primo anno di fornitura, GEKO potrà comunicare i nuovi valori dei corrispettivi da applicare. Questa comunicazione dovrà pervenire al cliente finale con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del venditore, così come stabilito dalla delibera 426/2020/R/com e ss. mm. ii.. Si intende che il cliente potrà recedere dal contratto mediante raccomandata A/R, Fax o Pec con i termini di preavviso di cui al punto 3.8 (clienti Domestici) delle condizioni generali di fornitura. Per poter variare i corrispettivi della presente offerta, GEKO dovrà rispettare i termini e le modalità di preavviso disciplinati dall'art.13 del Codice di Condotta Commerciale.

Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo **11/2024 - 10/2025** è stato raggiunto nel mese di **02/2025** in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a **0,1504 €/kWh**. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, nel periodo consuntivo sopra indicato è risultato pari a **0,1576 €/kWh** nella Fascia F1, **0,159 €/kWh** nella Fascia F2 e **0,1399 €/kWh** nella Fascia F3.

CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI RETE / ALTRI ONERI

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite di GEKO. Qualora i valori dei corrispettivi unitari da applicarsi non siano disponibili in tempo utile per l'emissione delle fatture, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare usando i valori validi nel periodo immediatamente precedente a quello di competenza dei consumi. In presenza di errori di calcolo in fattura, l'accredito o l'addebito della somma viene effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo. Per ottenere informazioni sulle aliquote delle imposte applicate è possibile consultare il sito <https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali> o alternativa contattare il Numero Verde GEKO per ulteriori informazioni.

CONDIZIONI DI FREQUENZA E FATTURAZIONE

La frequenza di emissione della bolletta sintetica di periodo sarà bimestrale. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e le relative modalità di recapito si rinvia all'art.9 delle CGF. Il pagamento avverrà tramite addebito diretto SEPA (addebito diretto su conto corrente). Nel caso di mancata verifica o mancato allineamento dell'addebito diretto SEPA, l'invio della fattura sarà in formato cartaceo e i pagamenti dovranno essere effettuati mediante bollettino postale. La fatturazione avverrà sulla base di quanto previsto dalla Delibera n. 463/2016/R/Com e ss.mm.ii. in materia di utilizzo dei dati di misura.

FASCE ORARIE

FASCE ARERA: Fascia F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dei giorni da lunedì al venerdì), Fascia F2 (dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dei giorni da lunedì al venerdì e dalle 7:00 alle 23:00 del sabato) e Fascia F3 (dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00 dei giorni da lunedì a sabato e tutte le ore della domenica e delle festività nazionali).

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI ORARIE

Descrizione dell'onere	Corrispettivo Previsto	Tipologia Corrispettivo
Corrispettivo mercato capacita'	€/kWh: 0,0077	OBBLIGATORIO
Corrispettivo Fisso di Commercializzazione	€/POD/anno: 70,00	OBBLIGATORIO

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONI / VARIAZIONI

Il corrispettivo a copertura degli oneri di dispacciamento è soggetto alle eventuali indicizzazioni/variazioni definite dalla delibera dell'ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii. I corrispettivi relativi ai servizi di rete e agli oneri di sistema sono soggetti alle eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. I corrispettivi del servizio di Maggior Tutela variano trimestralmente.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Il 100% dell'energia elettrica fornita da GEKO al Cliente verrà compensata da energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare, GEKO annullerà appositi certificati per il sostegno alla produzione di energia elettrica da impianti alimentati da fonti rinnovabili per quantitativi di energia elettrica fatturati al Cliente finale. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dall'ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per l'energia elettrica è un sostegno economico destinato alle famiglie in condizioni di disagio economico o fisico. Questo bonus offre un aiuto concreto per garantire l'accesso essenziale all'energia elettrica a chi ne ha maggiormente bisogno. Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico può essere chiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni è possibile visitare i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.autorita.energia.it o chiamare il n° verde 800.166.654.



*Il costo della chiamata dipende dal proprio operatore telefonico

Rispettiamo
l'Ambiente



Energia elettrica
100% green prodotta
da fonti certificate
di energia rinnovabile*

* mediante acquisto di certificati
di annullamento di garanzie d'origine

CONTRATTI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA FONTI RINNOVABILI ANNO 2024			
Fonti primarie utilizzate:	Mix Energetico Contratti ***	Mix iniziale nazionale **	Mix energetico energia immessa da GEKO SpA **
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	23,71%
Carbone	0,00%	1,52%	9,86%
Gas naturale	0,00%	42,01%	55,18%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,47%	0,92%
Nucleare	0,00%	0,00%	4,17%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Altre fonti	0,00%	4,17%	6,16%

CONTRATTI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA NON PRODOTTA FONTI RINNOVABILI ANNO 2024			
Fonti primarie utilizzate:	Mix Energetico Contratti ***	Mix iniziale nazionale **	Mix energetico energia immessa da GEKO SpA **
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	23,71%
Carbone	11,88%	1,52%	9,86%
Gas naturale	66,51%	42,01%	55,18%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,92%
Nucleare	5,03%	0,00%	4,17%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Altre fonti	7,43%	4,17%	6,16%

"Libra Luce Special"

CODICE "015274ESVFL01XXEEDOM1225DXGTG010"

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/12/2025 AL 28/02/2026

Venditore	GEKO S.p.A. (www.gekospa.it) Numero telefonico: 800 969 921/06 88817638 (Lun- Ven 9-13/14-18) Indirizzo di posta: Via Cordusio 4 20123 Milano (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@gekospa.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta e' rivolta a tutti i clienti domestici alimentati in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

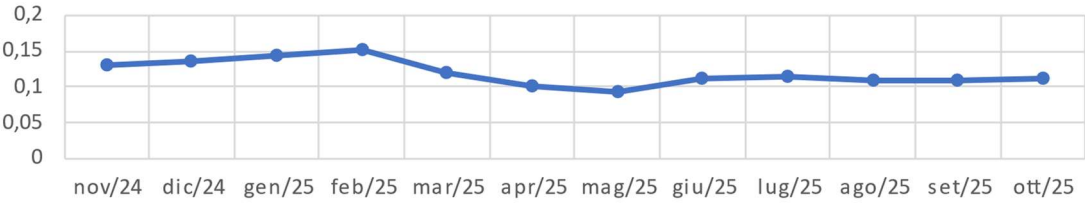
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	463,84 €/anno
2.200	601,61 €/anno
2.700	700,01 €/anno
3.200	798,41 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	420,3 €/anno
4.000	974,93 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	895,37 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1425,3 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
-------------------------------------	------------------

Costo per consumi

Indice	Indice PUN Index GME	
Periodicità indice	Mensile	
Totale	F1: PUN + 0,0187€/kWh*; F23: PUN + 0,0187€/kWh*	
Costo fisso anno	Corrispettivo Mercato Capacità	Costo per potenza impegnata
70,00 €/POD/anno*	0,0077 €/kWh*	0,0 €/kW*

Grafico indice	Andamento PUN Index GME  <table border="1"> <caption>Data for Andamento PUN Index GME</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>nov/24</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>dic/24</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>gen/25</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>feb/25</td><td>0,145</td></tr> <tr><td>mar/25</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>apr/25</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>mag/25</td><td>0,09</td></tr> <tr><td>giu/25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>lug/25</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>ago/25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>set/25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>ott/25</td><td>0,11</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	nov/24	0,13	dic/24	0,135	gen/25	0,14	feb/25	0,145	mar/25	0,12	apr/25	0,10	mag/25	0,09	giu/25	0,11	lug/25	0,115	ago/25	0,11	set/25	0,11	ott/25	0,11
Mese	Indice																										
nov/24	0,13																										
dic/24	0,135																										
gen/25	0,14																										
feb/25	0,145																										
mar/25	0,12																										
apr/25	0,10																										
mag/25	0,09																										
giu/25	0,11																										
lug/25	0,115																										
ago/25	0,11																										
set/25	0,11																										
ott/25	0,11																										
Altre voci di costo	A) Abitazioni di residenza anagrafica: <u>Trasporto e Gestione Contatore:</u> - Quota Energia (€/kWh): 0,012 - Quota fissa (€/POD/anno): 22,80 - Quota Potenza (€/kW/anno): 25,08 <u>Oneri di Sistema:</u> - Quota Energia (€/kWh): 0,031 di cui Asos 0,03 - Quota fissa (€/POD/anno): 0,00 di cui Asos 0,00 - Quota Potenza (€/kW/anno): 0,00 di cui Asos 0,00 B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica <u>Trasporto e Gestione Contatore:</u> - Quota Energia (€/kWh): 0,012 - Quota fissa (€/POD/anno): 22,80 - Quota Potenza (€/kW/anno): 25,08 <u>Oneri di Sistema:</u> - Quota Energia (€/kWh): 0,031 di cui Asos 0,03 - Quota fissa (€/POD/anno): 90,642 di cui Asos 90,642 - Quota Potenza (€/kW/anno): 0,00 di cui Asos 0,00																										
Imposte	Consulta la sezione glossario su www.gekospa.it																										
Altri corrispettivi*	I valori relativi al dispacciamento, alla tariffa d'uso della rete e agli oneri di sistema sono disponibili su: https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe																										
Sconti e/o bonus	Nessuno																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Tutti i corrispettivi di vendita sopra riportati saranno applicati per un periodo di 12 mesi e sono da intendersi al netto delle imposte. Prima dello scadere del primo anno di fornitura, GEKO potrà comunicare i nuovi valori dei corrispettivi da applicare. Questa comunicazione dovrà pervenire al cliente finale con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del venditore, così come stabilito dalla delibera 426/2020/R/com e ss. mm. ii.. Si intende che il cliente potrà recedere dal contratto mediante raccomandata A/R, Fax o Pec con i termini di preavviso di cui al punto 3.8 (clienti Domestici) delle condizioni generali di fornitura.																										
Altre caratteristiche	Non ci sono costi aggiuntivi per l'energia prodotta da fonti rinnovabili.																										

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per informazioni e reclami: - servizioclienti@gekospa.it; - tramite fax al numero 06 88803950; - all'indirizzo Milano Centro C.P. 204, Via Cordusio 4 20123 Milano (MI) Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I Clienti Domestici possono esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni solari dalla data di stipula, compilando il modulo apposito. Non è possibile per i Clienti Business esercitare il diritto di ripensamento, ma solo quello di recesso nelle forme previste.
Modalità di recesso	È possibile recedere in qualsiasi momento e senza nessun preavviso dai contratti di fornitura o anche da uno solo di essi, per cambio venditore, rilasciando al venditore entrante apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dall'Allegato alla Delibera 302/2016/R/com. È possibile effettuare il recesso per cessazione della fornitura tramite l'apposito modulo scaricabile dal sito www.gekospa.it da inviare, allegando documento d'identità in corso di validità all'indirizzo servizioclienti@gekospa.it o al fax al numero 0688803950; il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.
Attivazione della fornitura	- Switch: I cambi venditore vengono eseguiti di norma il primo giorno di ogni mese; se il nuovo venditore (venditore entrante) attiva la procedura di switching entro il giorno 10 di un dato mese, il cambio decorrerà dal primo giorno del mese successivo, altrimenti slitterà di un mese. - Nuova connessione: entro 10 giorni per i lavori semplici, entro 50 giorni per i lavori complessi. Il termine decorre dall'accettazione del preventivo del distributore; - Attivazione su preposato: entro 7 giorni lavorativi; - Voltura: il tempo tecnico minimo e' pari a 4 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente (Riferimenti: Delibera 31 luglio 2014 398/2014/R/eel) - Subentro: la richiesta di attivazione sarà inviata al distributore territorialmente competente entro 2 giorni lavorativi che dovrà provvedere all'esecuzione della prestazione di attivazione entro 5 giorni lavorativi.
Dati di lettura	Ordine di utilizzo dei dati di misura al fine del computo dei consumi (ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione Allegato A alla deliberazione 463/2016/R/com e ss. Mm. II.): a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale ai sensi della presente Sezione e validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 8 della deliberazione 100/2016/R/com; c) dati di misura stimati. I clienti potranno comunicare il dato di autolettura gli ultimi tre giorni lavorativi del mese: - indirizzo email servizioclienti@gekospa.it; - tramite app "GEKO Area Clienti"; - tramite area clienti; - telefonando al Numero Verde 800 969 821, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 da rete fissa nazionale, oppure al numero +39 (06)) 88 81 76 38 da rete mobile o da rete fissa internazionale.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato nella fattura, potrà essere attivata la procedura di sospensione della fornitura ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 29 maggio 2015 - 258/2015/R/com e ss. Mm. II. (TIMOE). Saranno addebitate al Cliente le spese relative ai solleciti di pagamento ed alle eventuali operazioni di sospensione, disattivazione e riattivazione. Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, il Distributore competente provvede alla riduzione della potenza ad un livello pari al 15% di quella disponibile. Decorso quindici giorni dalla riduzione della potenza, se il Cliente non invia l'attestazione di pagamento, il Distributore procede alla totale sospensione della fornitura. Nel caso di mancato pagamento, al Cliente finale servito in BT che risolve il vigente contratto per essere fornito da altro esercente e non regolarizza la propria posizione contabile, potrà essere addebitato, attraverso la fatturazione dell'altro esercente, l'indennizzo (Cmor) previsto in questi casi dalla delibera ARERA n. 219 del 2010 e s.m.i.).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

- **Livelli specifici** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità e gas mercato libero di Geko S.p.A.:

INDICATORE	STANDARD 2024	Tempi medi di Geko S.p.A. (*)
Clienti finali bassa tensione - domestici		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	3,5 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta per le fatture con periodicità quadrimestrale	0 giorni solari
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	nessuna richiesta in merito a tale categoria

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

- **Livelli generali** di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di Geko S.p.A.:

INDICATORE	STANDARD 2024	% rispetto del livello effettivo di Geko S.p.A. (*)
Clienti finali bassa tensione - domestici		
Risposta a richieste scritte di informazioni	95% Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	100%

(*) dati riferiti all'anno solare 2024

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito. Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause di forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.
- cause imputabili al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico,
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 8 del TIQV.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e ss. mm. ii. (Codice del Consumo)

Il/La sottoscritto/a Nome e Cognome (intestatario del contratto)

Codice Fiscale (intestatario del contratto) _____

Nato/a a _____ Prov. _____ il _____

Residente in _____ n° _____ Comune _____

Frazione _____ Prov. _____ CAP _____

Richiede con il presente modulo di esercitare il diritto di ripensamento per il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale identificata con i seguenti dati:

POD/PDR _____ Sito in _____ n° _____ Comune _____

_____ Frazione _____ Prov. _____ CAP _____

Tale modulistica dovrà essere inviata entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto allegando un documento di identità in corso di validità:

a mezzo e-mail servizioclienti@gekospa.it;

o a tramite fax al numero 06.88.80.39.50.

Si ricorda che il diritto di ripensamento può essere esercitato esclusivamente dai clienti finali domestici con riferimento a contratti conclusi in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza. Qualora il cliente decida di valersene, senza oneri e senza fornire alcuna motivazione, la fornitura sarà garantita dal fornitore precedente o competente. Facoltà del cliente è richiedere l'esecuzione del contratto prima dello scadere del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. In tal caso, però, sarà tenuto a corrispondere a GEKO gli eventuali costi già sostenuti, i corrispettivi per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale come previsti nelle Condizioni Economiche e Iva. Si precisa che la richiesta di esecuzione anticipata non garantisce l'effettivo avvio della fornitura entro i termini sopra indicati.

Luogo, data

Firma (intestatario del contratto)